

HOITON TAI KOHTELUUN LIITTYVÄ MUISTUTUS

Saapumispäivämäärä ___ / ___ 20___ viranomaisen täyttää

Henkilö, jonka hoitoa tai kohtelua muistutus koskee	Sukunimi, etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	Henkilötunnus
	Osoite	
	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin
	Alaikäisen huoltajan/edunvalvojan yhteystiedot	
Muistutuksen aihe	<input type="checkbox"/> hoito- tai menettelytapavirhe <input type="checkbox"/> lääkkeiden määrääminen <input type="checkbox"/> potilasasiakirjojen merkinnät <input type="checkbox"/> tiedonsaanti <input type="checkbox"/> todistus/lausunto <input type="checkbox"/> salassapito säännökset <input type="checkbox"/> epäasiallinen käytös <input type="checkbox"/> muu, mikä?	
Muistutuksen kohde	Hoitopaikka tai toimintayksikkö	
	Tapahtuman ajankohta	
	Ketä/mitä muistutus koskee	
Tapahtuman kuvaus <i>(tarvittaessa erillinen liite)</i> <input type="checkbox"/> kts. liite		
Ehdotukset asian korjaamiseksi		
Muistutuksen tekijä	Päiväys _____ Allekirjoitus _____ Nimen selvennys _____	

Potilaan/asiakkaan suostumus	Suostun siihen, että sosiaali- ja terveyspalveluiden ammattihenkilöstö tai muu terveydenhoitotoimintaa harjoittava saa antaa ne asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeellisia tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä mitä asiakirja salaisuudesta on säädetty. Samalla suostun siihen, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tiedoksi potilasasiamiehelle. Allekirjoitus _____
-------------------------------------	---

Lähetys osoite: Keravan sosiaali- ja terveystyö /
kirjaamo Sampolan palvelukeskus
Kultasepänkatu 7
PL 7
04201 Kerava

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 1992/785

10 § (12.12.2014/1101)

Terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Jos potilas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä. Toimintayksikön on tiedotettava potilailleen muistutusoikeudesta riittäväällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen heille mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä.

Toimintayksikön on käsiteltävä muistutus asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava asian laadun edellyttämällä tavalla.

Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhuollon valvontaviranomaisille.

15§ Päätös, jolla muistutus on ratkaistu, ei saa hakea muutosta valittamalla

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 2000/812

23 § (12.12.2014/1100)

Sosiaalihuollon laatuun tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Jos asiakas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä. Toimintayksikön on tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittäväällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä.

Toimintayksikön tai johtavan viranhaltijan on kirjattava muistutus ja käsiteltävä se asianmukaisesti ja annettava siihen kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava.

Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita asiakkaan oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään. Muistutuksen tekeminen ei myöskään vaikuta asiakkaan oikeuteen kannella asiastaan sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille