

Keravan kaupungin omistaman terveyspalvelut.kerava.fi-verkkosivuston saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Keravan kaupungin omistamaa:

- terveyspalvelut.kerava.fi-verkkosivustoa (terveyspalvelut.kerava.fi).
- seloste on laadittu 15.11.2020 tilanteen mukaisena.

Verkkosivuston saavutettavuus on arvioitu Keravan kaupungin toimesta. Lisäksi palvelun eri osien saavutettavuutta on arvioitu yhteistyössä ulkopuolisen saavutettavuusasiantuntijan kanssa.

Vaihtoehtoiset asiointitavat

Jos et pysty hoitamaan asiaasi verkossa, voit soittaa Keravan kaupungille numeroon _____ tai asioida kaupungin toimisteessa _____.

Miten saavutettava verkkopalvelu on?

Palvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain (WCAG2-kriteeristön, A- ja AA-tasot).

Keravan kaupungin tavoitteena digitaalisissa palveluissa on pyrkiä WCAG2 ohjeiston mukaiseen AA-tasoon, tai sitä parempaan tasoon, jos se on kohtuudella mahdollista.

Sisällöt, jotka eivät ole saavutettavia

terveyspalvelut.kerava.fi sivuston käyttäjät voivat havaita joitain saavutettavuusongelmia. Jos havaitset ongelman joka ei ole mainittu alla olevassa listassa, ole hyvä ja ilmoita siitä meille. Yhteystietomme löydät tämän selosteen lopusta.

Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät ole vielä täysin saavutettavia:

- 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö. Kaikilla visuaalisilla sisällöillä ei ole tekstivastinetta, joka kertoo, mitä kuva tai graafinen elementti esittää. Alt-tekstien puuttuminen ja identtisiä tekstivastineita.
- 1.1.1 ja 2.4.4 Joidenkin linkkien nimet eivät ole tarpeeksi kuvaavia ja joiltakin kuvalinkeiltä puuttuu tekstivastine.
- 1.3.1 Informaatio ja suhteet. Otsikoissa tulisi käyttää H-tunnisteita. Tunnisteiden oltava yksilöllisesti erottuvia. Hakukentän pudotusvalikossa oltava selite tai käytettävä nimilappua (myös kohta 3.2.2 Nimilaput ja ohjeet ja kohta 4.1.2 Nimi, rooli ja arvo).

- 1.4.3 Kontrasti. Värikontrasteissa on puutteita (esim. otsikoissa, linkeissä sekä tekstilaatikoissa. Havaittu myös joissain painikkeissa).
- 2.1.1 ja 4.1 Palvelun käytössä havaittu ongelmia ruudunlukijalla ja näppäimistöllä.
- 2.4.7 Näkyvä kohdistus. Elementti kuten hakukenttä ei korostu siihen kohdistettaessa.
- 3.1.1 Sivun kieli esitettävä (lang-määrite). Kielen ohjelmallinen päättely puuttuu.
- 4.1.1 Jäsentäminen. Elementtien tunnusten oltava yksilöllisiä. On elementtejä joista puuttuu tunnukset tai samaa tunnusta käytetään useammassa paikassa.

Työskentelemme ongelmakohtien kanssa, ja nämä tullaan korjaamaan vuoden 2021 aikana.

Kohtuuton rasite ja kohdat joita saavutettavuusvaatimukset eivät koske.

Osaan sisältöön kohdistuu kohtuuton rasite. Näitä on mm:

- PDF-tiedostot. Uudet PDF-tiedostot tehdään saavutettavaksi niitä tehtäessä. Korvaamme yleisiä ja vanhempia tiedostoja vuoden 2021 aikana. Vanhemmat PDF-tiedostot jotka on julkaistu ennen 23.09.2018, eivät ole lain mukaan tarpeellista olla saavutettavia.
- Teemme tiedostoista saavutettavia julkaisun myötä.
- Videot teemme saavutettaviksi julkaisun myötä. Vanhemmista videoista saattaa puuttua tekstitys ja kuvailutulkkaus tai jompikumpi. Tämä koskee videoita muilla kanavilla (esim. Youtube).
- Saavutettavuusvaatimukset eivät koske ennen 23.9.2020 julkaistuja videoita.
- Saavutettavuusvaatimukset eivät koske tiedostoja, jotka julkaistu ennen 23.9.2018 ja jotka eivät käsittele henkilön oikeuksia ja velvollisuuksia.
- Saavutettavuusvaatimukset eivät koske arkistoituja sisältöjä, kuten tiedotteita, blogikirjoituksia sekä tilasto- ja tutkimustietoja.
- Saavutettavuusvaatimukset eivät koske ennen 23.9.2019 arkistoituja sisältöjä, joita ei päivitetä ja joita ei tarvita viranomaisella kesken olevan asian hoitamisessa.
- Saavutettavuusvaatimukset eivät koske suoria videolähetyksiä, joista puuttuu tekstitys ja kuvailutulkkaus tai jompikumpi. Suorat videolähetykset eivät kuulu lainsäädännön piiriin.

Anna palautetta saavutettavuudesta

Löysitkö jotain huomautettavaa palvelussamme? Kerro siitä meille, ja korjaamme sen kuntoon parhaamme mukaan.

[Anna palautetta saavutettavuudesta tällä verkkolomakkeella.](#) / Tai lähetä meille sähköpostia osoitteeseen:

Saavutettavuus ja sen valvonta

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#) (Avautuu uuteen ikkunaan). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

Työskentelemme saavutettavuuden eteen

Me Keravalla päivitämme selostettamme, samalla kun korjaamme puutteita.

Olemme sitoutuneet parantamaan verkkopalveluiden saavutettavuutta. Varmistamme saavutettavuuden muun muassa seuraavilla toimenpiteillä:

- Otamme saavutettavuusvaatimukset huomioon, kun kehitämme palveluita.
- Panostamme kielen ymmärrettävyyteen.
- Otamme saavutettavuusvaatimukset huomioon jo kun teemme hankintoja.
- Tarjoamme työntekijillemme saavutettavuuskoulutusta.

Lisätietoja

- Saavutettavuusvaatimukset.fi (Aluehallintovirasto AVI)
- [Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta \(finlex.fi\)](http://Laki%20digitaalisten%20palveluiden%20tarjoamisesta%20(finlex.fi))