

## HOITON TAI KOHTELUUN LIITTYVÄ MUISTUTUS

Saapumispäivämäärä  
 \_\_\_ / \_\_\_ 20\_\_\_  
 viranomaisen täyttää

<b>Henkilö, jonka hoitoa tai kohtelua muistutus koskee</b>	Sukunimi, etunimet (puhuttelunimi alleiviivataan)		Henkilötunnus
	Osoite		
	Postinumero ja -toimipaikka		Puhelin
	Alaikäisen huoltajan/edunvalvojan yhteystiedot		
<b>Muistutuksen aihe</b>	<input type="checkbox"/> hoito- tai menettelytapavirhe <input type="checkbox"/> lääkkeiden määrääminen <input type="checkbox"/> potilasasiakirjojen merkinnät <input type="checkbox"/> todistus/lausunto	<input type="checkbox"/> tiedonsaanti <input type="checkbox"/> salassapitosäännökset <input type="checkbox"/> epäasiallinen käytös <input type="checkbox"/> muu, mikä?	
<b>Muistutuksen kohde</b>	Hoitopaikka tai toimintayksikkö		
	Tapahtuman ajankohta		
	Ketä/mitä muistutus koskee		
<b>Tapahtuman kuvaus</b>  (tarvittaessa erillinen liite)  <input type="checkbox"/> kts. liite			
<b>Ehdotukset asian korjaamiseksi</b>			
<b>Muistutuksen tekijä</b>	Päiväys	Allekirjoitus	
		Nimen selvennys	_____

<b>Potilaan/ asiakkaan suostumus</b>	<p>Suostun siihen, että sosiaali- ja terveyspalveluiden ammattihenkilöstö tai muu terveydenhoitotoimintaa harjoittava saa antaa ne asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeellisia tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä mitä asiakirja salaisuudesta on säädetty.</p> <p>Samalla suostun siihen, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tiedoksi potilasasiamiehelle.</p> <p style="text-align: center;">Allekirjoitus _____</p>
--	--

**Lähetysosoite:** Keravan sosiaali- ja terveyspalveluiden toimiala/kirjaamo  
Sampolan palvelukeskus, Kultasepänkatu 7  
PL 7, 04201 Kerava

## Muistutuksen tekeminen

Pyrimme pitämään hoidon ja kohtelun tason korkeana. Mikäli kuitenkin olet tyytymätön saamaasi tai omaisesi saamaan kohteluun tai hoitoon sinulla on lakiin perustuva oikeus tehdä asiasta muistutus.

- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 1992/785 10 § ([12.12.2014/1101](#))
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 2000/812 23 § ([12.12.2014/1100](#))

Muistutus on hyvä tehdä mahdollisimman pian tapahtumasta. Vaivattomin ja suositeltavin tapa on käyttää tulostettavaa muistutuslomaketta, mutta myös vapaamuotoinen muistutus on mahdollinen. Huolellisesti täytetty lomake, jossa on kaikki tarvittavat tiedot oikein, nopeuttaa asian käsittelyä. Kiinnitä erityistä huomiota siihen, että ilmoitat mahdollisimman tarkasti, missä yksikössä ja milloin ongelmat ilmenivät.

Mikäli muistutuksen tekee muu kuin potilas itse, tulee muistutukseen liittää potilaan valtakirja tai muu valtuutus. Alaikäisen potilaan hoitoa koskevan muistutuksen tekee joko potilas itse tai hänen huoltajansa.